

東武動物公園 ニュースリリース

遊 25-14 号
平成 25 年 11 月 20 日

第 1 回 埼玉県おもてなし大賞 東武動物公園が大賞受賞！

東武動物公園(東武レジャー企画株、埼玉県宮代町、社長:日置岳人)は、埼玉県主催による、第 1 回「埼玉県おもてなし大賞」の大賞を受賞しました。

埼玉県おもてなし大賞とは、ホスピタリティ精神に富んだおもてなしを実践する県内の企業、団体、個人を対象にした埼玉県主催による表彰制度です。

当園は、東武鉄道株(埼玉県おもてなし力向上実行委員会の構成メンバー)に推薦いただき、おもてなし大賞にエントリーし、この度、大賞を受賞することができました。

当園のおもてなしは、企業理念の『全てのお客様に感動を提供する』で成り立っています。そのひとつが、お客様の満足度を向上させるために立ち上げた“バリューアップ委員会”の「Thanks キャンペーン」です。お客様に積極的に声がけやプラスαの接客を行い、お褒め言葉をいただけるよう自ら考え、行動し、お客様からたくさん「ありがとう」を頂戴しました。

また、開園 30 周年イベントとして、お客様より「園内で叶えたい夢」を募集し、夢を叶えるお手伝いをしました。その第一弾として行ったのが、小学生兄弟の「アウトセクションのトレーナーになりたい。」という夢です。夢の実現に向け、飼育係とともに練習を重ね、当日のショーを見事成功することができました。本人達の喜びはもちろんですが、親御様からは、「この体験は子ども達の生涯の財産です。」とのお言葉を頂戴しました。

このように、個々が一人ひとりのお客様に感動を提供するためにとった行動が、今回の受賞に結び付いたのであれば、大変嬉しく思います。

そして、この大賞受賞によって当園のおもてなしは、より注目されることとなります。おもてなし、サービスの向上の挑戦に終わりはありません。これからも、日々最高のおもてなしを提供できるよう努力し、より多くのお客様に埼玉県に足を運んでいただけるよう頑張ります。

埼玉県おもてなし大賞とは

旅行者が観光地を訪れ満足感を得られるかどうかは、街中での道案内など見知らぬ場所で接した人から優しく丁寧な説明を受けたことや、心温まるおもてなしを受けたことが大きく影響します。

埼玉県では、観光事業者等のおもてなし向上に資するため、ホスピタリティ精神に富んだおもてなしを実践する企業等に対する表彰制度を創設しました。

【募集期間】 平成 25 年 8 月 20 日(火)～10 月 21 日(月)

【審査発表】 平成 25 年 11 月 19 日(火)

【応募総数】 29 件

埼玉県おもてなし向上実行委員会とは

埼玉県の観光誘客アップのため、行政、観光事業者、観光関係団体が連携して立ち上げた団体です。

県外及び県内から観光客を「おもてなしの心」で温かく迎えることにより、「是非もう一度来たい」と思ってもらえるような県を目指しています。

〒345-0831 埼玉県南埼玉郡宮代町大字須賀 110

東武レジャー企画株 業務部 前原・山口

TEL:0480-93-1200 FAX:0480-92-2694 HP アドレス <http://www.@tobuzoo.com>